



Sportello d'Ascolto

Anno Scolastico 2018/2019

Lo Sportello d'Ascolto è un servizio gratuito che sarà attivo nel periodo compreso tra Gennaio e Giugno 2019 presso l'Istituto Comprensivo Leonardo Da Vinci, via Giulio Douhet 6, Guidonia Montecelio (RM), con l'obiettivo di fornire attività di prevenzione, informazione, sostegno e consulenza psicologica agli studenti della Scuola Secondaria di Primo Grado, ai genitori degli alunni della Scuola Primaria e Secondaria di Primo Grado e agli insegnanti dei vari plessi.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Lo Sportello non si delinea come un percorso psicoterapeutico, bensì di Counseling e prevede un massimo di 3-4 incontri gratuiti della durata di 30 minuti per studente, insegnante e genitore o coppia genitoriale, in genere sufficienti ad inquadrare la richiesta ed intervenire nell'immediato con efficacia. Se invece nel corso degli incontri dovessero emergere problematiche per le quali si renda necessario un maggior approfondimento, le persone coinvolte verranno indirizzate privatamente in contesto altro (pubblico o privato) rispetto a quello scolastico.

La metodologia utilizzata sarà principalmente quella del colloquio, volto ad accogliere l'utente e definire la richiesta attraverso un processo di ascolto e di sostegno.

I contenuti di ogni colloquio sono strettamente coperti dal segreto professionale ai sensi dell'articolo 13 D.lgs 196/03 (Codice Privacy) e dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Durante il periodo di attivazione del Servizio, potranno essere concordati con la Scuola eventuali incontri nelle classi di osservazione, a tema (come cyberbullismo, gli effetti dei social media, i conflitti adolescenziali etc) ed esperienziali finalizzati al raggiungimento di specifici obiettivi formulati in base alle richieste pervenute.

La Scuola provvederà a far pervenire alle famiglie un apposito modulo di consenso attraverso il quale i genitori degli alunni della Scuola Secondaria di Primo Grado potranno autorizzare o meno il proprio figlio ad usufruire dei colloqui individuali e di eventuali incontri nelle classi. Nella parte del modulo riguardante il consenso ai colloqui individuali per il proprio figlio viene chiesto di inserire tra i dati un nickname di invenzione che verrà utilizzato per la prenotazione (la procedura di prenotazione viene descritta più avanti nella presente Informativa) al fine di tutelare la privacy del minore. Il modulo di consenso



contiene due voci valide anche per i genitori degli alunni della Scuola d'Infanzia e Primaria, al fine di autorizzare la loro partecipazione ad incontri nelle classi di appartenenza. Il modulo compilato sia in caso di consenso sia in caso di dissenso dovrà essere riconsegnato alla Scuola avendo cura di chiuderlo con la spillatrice o nel modo più consono, al fine di tutelare la privacy del proprio figlio.

I colloqui e gli incontri nelle classi saranno tenuti dalla D.ssa Silvia Pacconi e dalla D.ssa Ambra Ronconi, alternandosi di settimana in settimana.

PROCEDURA DI PRENOTAZIONE AI COLLOQUI INDIVIDUALI

Gli alunni della Scuola Secondaria di Primo Grado, dopo aver riportato il modulo di consenso, potranno prenotarsi inserendo i propri dati (nickname e classe frequentante) e la preferenza rispetto al giorno e all'orario in un apposito modulo che verrà appeso alla porta dello Sportello d'Ascolto.

I genitori e gli insegnanti interessati ad usufruire dei colloqui potranno invece contattare telefonicamente le Psicologhe del Servizio e prenotare un appuntamento. In sede di colloquio verrà fatto firmare loro uno specifico consenso.

TEMPI

Lo sportello seguirà i tempi scolastici, garantendo il servizio fino a Giugno 2019.

Sarà attivo con cadenza settimanale, il giorno venerdì nell'orario 10 - 12.

CONTATTI

- Dott.ssa Silvia Pacconi, Psicologa e Psicoterapeuta, con iscrizione all' Ordine Psicologi Lazio N. 17395

Mail: silvia.pacconi@gmail.com Cell: 3335787220

- Dott.ssa Ambra Ronconi, Psicologa, con iscrizione all' Ordine Psicologi Lazio N. 21981

Mail: ambraronconi@gmail.com Cell: 3281677533

RESPONSABILE DEL PROGETTO

Dott.ssa Francesca Tafani, Psicologa, Psicoterapeuta Ipnotista e Consulente Familiare

Cellulare: 3476207911 - e-mail: f.tafani@yahoo.it